



GARANTIE DU PRODUIT

Sous réserve des conditions suivantes, Quality Edge garantit que les produits peints Q800 TuffTech™ destinés à l'underdecking (revêtement sous terrasse), mentionnés sur la Carte de Certification et d'Enregistrement, et installés dans la propriété correspondante, seront dépourvus de défauts de fabrication et ne se décolleront, fendront, écailleront ou fissureront pas pendant toute la durée de vie du produit (sauf pour les légères fissures sur les bords ou plis serrés, considérées comme normales). Utilisés comme prévu, la décoloration ne devra pas excéder 5 unités ΔE Hunter, et le farinage ne devra pas dépasser 8 unités. Les différences de couleur sont évaluées selon ASTM D-2244-02, et le farinage selon ASTM D-4214-98 (méthode A). Cette Garantie limitée à vie Underdecking (« Garantie Underdecking ») est soumise aux conditions suivantes :

GARANTIE DE FINITION SPÉCIALE

Quality Edge garantit que les produits en aluminium destinés à l'underdecking, fabriqués à partir d'un alliage d'aluminium recouvert d'une couche d'art ultra haute définition, ne se fissureront pas, ne rouilleront pas, ne se fissionneront pas, ne se déformeront pas, ne se dégraderont pas, ne s'écailleront pas, ne formeront pas de cloques, ne se délamineront pas, ne se fissureront pas, ne se décolleront pas, ni ne subiront de corrosion filiforme, pendant une période de 20 ans à compter de la date d'achat initial par le consommateur, à condition que les dommages ne soient pas causés par des éléments non couverts par cette garantie.

GARANTIE DE PERFORMANCE

Quality Edge garantit que les produits underdecking installés correctement ne fuiront pas aussi longtemps que le propriétaire d'origine sera en vie et propriétaire du bien. Cette garantie ne couvre pas les fuites causées par une installation incorrecte, une étanchéité défectueuse du pont ou d'autres conditions non couvertes.

GARANTIE DES MATÉRIAUX

Quality Edge garantit au consommateur d'origine que les produits en aluminium peints seront exempts de défauts de matériau ou de main-d'œuvre pendant toute la durée de vie

du produit, à condition d'un usage et entretien normaux, d'une exposition normale aux éléments naturels, sous réserve des conditions énoncées.

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

Cette Garantie Underdecking doit être enregistrée pour être valide. Le certificat de garantie et le formulaire d'enregistrement doivent être complétés, signés par l'installateur et le propriétaire, puis envoyés par :

- Courrier postal : Quality Edge, 2712 Walkent Drive, Walker, MI 49544, ou
- En ligne : qualityedge.com/support/warranties/warranty-registration

dans les 30 jours suivant l'installation. Le propriétaire est responsable de cet envoi. Le non-respect annule les obligations de Quality Edge sous cette garantie. D'autres protections peuvent néanmoins rester applicables.

Télécharger la carte de certification à envoyer par courrier.

SERVICE DE GARANTIE

Cette Garantie s'applique uniquement au propriétaire enregistré.

- Toute réclamation relative à l'installation, à la finition ou à la performance doit être adressée au revendeur installateur.
- Toute réclamation relative aux matériaux doit être envoyée à : Quality Edge, Warranty Services, 2712 Walkent Drive NW, Walker, MI 49544

La réclamation doit être écrite, envoyée en recommandé ou par voie certifiée, ou soumise en ligne ([warranty-claim](#)), dans le délai de garantie et dans les 30 jours suivant la découverte du défaut. Elle doit inclure :

- Description du défaut
- Nom du propriétaire
- Adresse de la propriété
- Date d'installation
- Copie de la carte d'enregistrement ou e-mail de confirmation

Le non-respect empêche toute réclamation. Quality Edge doit pouvoir inspecter, tester, réparer ou remplacer le produit. Un délai raisonnable est à prévoir.

Si la réclamation est jugée valide, Quality Edge peut à sa discrétion :

- Réparer ou remplacer la partie défectueuse
- Procéder à un remboursement au prorata du prix d'achat

Si le produit original n'est plus disponible, il pourra être remplacé par un équivalent. Des variations de couleur sont possibles et ne sont pas considérées comme des défauts. En cas de remboursement, la garantie prend fin et la responsabilité du démontage ou remplacement incombe au consommateur. Le remboursement est plafonné au prix d'achat initial.

Aucun droit n'est accordé avant paiement complet des produits et de l'installation. Des frais de service peuvent être facturés pour les interventions hors garantie.

LIMITATIONS DE LA GARANTIE

Aucune autre garantie ne s'applique. Aucun représentant ou revendeur ne peut modifier ou étendre ces garanties. AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE NI D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. Toute garantie implicite est limitée à la durée de cette garantie.

Les réparations, remplacements ou remboursements sont les seuls recours. Quality Edge ne sera pas responsable de :

- Dommages indirects, spéciaux, accessoires, punitifs ou exemplaires
- Blessures, décès, dommages matériels, pertes de profits, frais de main-d'œuvre ou autres

Les recours en responsabilité civile, responsabilité stricte ou manquement à un objectif essentiel sont exclus, y compris en cas de négligence de Quality Edge. La responsabilité ne peut excéder le prix d'achat. Aucun tiers ne bénéficie de ces garanties.

Ces dispositions confèrent des droits légaux spécifiques pouvant varier selon l'État. Le client reconnaît avoir pris connaissance de ces limites et y consent. Le paiement constitue acceptation des conditions.

DÉLAI DE PRESCRIPTION

Aucune action liée à ces produits ou conditions ne peut être intentée par le consommateur d'origine plus d'un (1) an après la naissance du litige. Aucun délai ne peut être prolongé.

DROITS SUPPLÉMENTAIRES DU CONSOMMATEUR

Certains États n'autorisent pas les limitations de durée ou l'exclusion de dommages indirects, donc ces limitations peuvent ne pas s'appliquer à vous. Vous disposez de droits légaux spécifiques ainsi que d'éventuels droits supplémentaires selon votre État.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

La garantie s'applique uniquement aux produits underdecking installés aux 50 États des États-Unis et dans le District de Columbia. Aucun résultat de garantie à vie sans enregistrement.

Elle ne couvre pas :

- Coûts, dommages ou défauts causés par des événements hors du contrôle de Quality Edge (affaissement, structure défaillante, accessoires incompatibles, installation incorrecte, réinstallation, vieillissement, produits chimiques, pollution, conditions corrosives, décoloration normale, animaux, excréments, feu, inondation, foudre, objets projetés par le vent, tremblements de terre, ouragans, atmosphères corrosives, catastrophes naturelles, actes de guerre, vandalisme, fixation de panneaux, usage déraisonnable, ou absence d'entretien)

L'environnement, la qualité de l'air et la situation géographique peuvent aggraver les conditions hors du contrôle de Quality Edge. Le produit n'est pas recommandé à moins de 450 m (1500 pieds) de l'eau salée ni couvert dans ces zones. L'installation près de bois traité, l'usage de métaux dissemblables ou la peinture du produit annulent la garantie.

Le vieillissement naturel (décoloration, farinage, salissures) est normal et non couvert, ainsi que la décoloration inégale due à une exposition variable. En cas de grêle, déclarez un sinistre auprès de votre assureur avant d'invoquer la garantie.

LOI APPLICABLE

La Garantie Underdecking est considérée comme établie dans le État du Michigan et régie par ses lois, sans appliquer les règles de conflits de lois. Sauf exception, toute action doit être intentée uniquement auprès d'un tribunal de Grand Rapids, Michigan. Le client accepte définitivement la compétence de cette juridiction et renonce à invoquer l'inconvénient du lieu choisi. En cas de procès non conforme ou retirant des droits, le plaignant doit rembourser les frais juridiques de Quality Edge.

DISPOSITIONS DIVERSES

Si une clause est invalide, elle est inapplicable dans la mesure nécessaire, sans affecter les autres clauses. L'acheteur ne peut transférer ses droits ou obligations. Ces conditions lient le consommateur initial et Quality Edge, ainsi que leurs successeurs.

DROITS DE QUALITY EDGE

Quality Edge conserve tous les droits et recours offerts aux vendeurs par la loi. Ces droits sont cumulatifs et peuvent être exercés à tout moment. Toute renonciation n'est valide qu'écrite. Le fait de ne pas exercer un droit ne l'annule pas.