



Garantie Porch Ceiling

GARANTIE PRODUIT

Sous réserve des termes et conditions suivants, Quality Edge garantit que les produits de plafond de porche en aluminium peint Q800 TuffTech identifiés sur la Carte de Garantie et d'Enregistrement jointe, et installés sur la propriété mentionnée sur cette carte, seront exempts de défauts de fabrication et ne se décolleront, ne se fissureront, ne s'écailleront ni ne se fêleront pendant toute la durée de vie des produits (à l'exception des microfissures pouvant apparaître sur les bords roulés serrés ou sur les plis des embossages sévères, ce qui est considéré comme normal). Utilisés conformément à leur usage prévu, la variation de couleur des produits ne dépassera pas cinq (5) unités Hunter ΔE , et le farinage (blanchiment) ne dépassera pas huit (8) unités. Les différences de couleur sont mesurées selon la norme ASTM D-2244-02. Les évaluations du farinage sont réalisées selon la méthode standard ASTM D-4214-98 méthode A (D659).

GARANTIE DE FINITION SPÉCIALE

Quality Edge garantit que les produits de plafond de porche en aluminium composés d'un substrat en alliage d'aluminium et recouverts d'une couche d'art ultra haute définition ne se fissureront pas, ne rouilleront pas, ne se fendront pas, ne se déformeront pas, ne s'affaîsseront pas, ne corroderont pas, ne pourriront pas, ne cloqueront pas, ne se délamineront pas, ne se fissureront pas, ne se décolleront pas et ne subiront pas de corrosion filiforme pendant une période de vingt (20) ans à compter de la date d'achat original par le consommateur initial. Cette garantie ne couvre pas les défauts, défaillances de matériaux ou dommages causés par des conditions non couvertes par cette garantie.

GARANTIE DE PERFORMANCE

Quality Edge garantit en outre que les produits de plafond de porche correctement installés ne fuiront pas tant que le propriétaire vivant sera propriétaire de la propriété sur laquelle les produits ont été appliqués. Cette garantie ne couvre pas les fuites causées par une installation incorrecte, des solins de terrasse défectueux ou d'autres conditions non couvertes par cette garantie.

GARANTIE MATÉRIEL

Quality Edge garantit à l'acheteur consommateur initial que le produit de plafond de porche en aluminium peint sera exempt de défauts dus à des matériaux défectueux ou à une mauvaise fabrication pendant toute la durée de vie du produit, sous réserve d'une utilisation normale, d'un entretien adéquat, d'une exposition normale au soleil, aux températures et autres éléments naturels, et sous réserve des termes et conditions énoncés ici.

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

Afin de mieux servir nos clients, cette collection de plafonds de porche doit être enregistrée. La Carte de Certification et d'Enregistrement doit être complétée, signée par l'installateur et le propriétaire, puis envoyée par courrier à Quality Edge, 2712 Walkent Drive, Walker, MI 49544, ou soumise en ligne à l'adresse <https://qualityedge.com/support/warranties/warranty-registration/> dans les trente (30) jours suivant la fin de l'installation. Le propriétaire est responsable de la soumission de ces informations. Le défaut d'enregistrement libère Quality Edge de toute obligation au titre de cette garantie et rend les droits du propriétaire nuls et non avenue. Toutefois, d'autres protections de Quality Edge peuvent encore s'appliquer.

Télécharger la Carte de Certification et d'Enregistrement pour envoi postal.

SERVICE DE GARANTIE

Cette garantie de la Collection Plafond de Porche est valable uniquement pour le propriétaire enregistré. Toute réclamation relative à la Garantie d'Installation, de Finition ou de Performance doit être soumise au distributeur installateur pour traitement. Toute réclamation sous la Garantie Matériel doit être envoyée à Quality Edge, 2712 Walkent Drive NW, Walker, Michigan 49544.

Si un produit de plafond de porche Quality Edge présente un défaut couvert par la garantie, le propriétaire enregistré doit adresser une réclamation écrite, par courrier recommandé ou certifié, ou en ligne à <https://qualityedge.com/support/warranties/warranty-claim/> dans la période de garantie et dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut, à l'adresse Quality Edge, Département Service Garantie, 2712 Walkent Drive NW, Walker, MI 49544, en décrivant le défaut, en indiquant le nom du propriétaire, l'adresse de la propriété, la date d'installation, ainsi qu'une copie de la Carte d'Enregistrement ou de la confirmation par e-mail.

Le défaut de notification entraîne la renonciation absolue à toute réclamation liée. Quality Edge ne sera alors pas responsable.

Pour toute réclamation, Quality Edge et ses agents doivent pouvoir accéder aux produits pour inspection, tests, réparation et/ou remplacement, dans un délai raisonnable. Quality Edge se réserve le droit de désigner les personnes effectuant ces opérations.

Si Quality Edge juge la réclamation fondée, elle réparera ou remplacera la partie défectueuse, ou remboursera au prorata le prix d'achat initial pour la partie défectueuse, à sa seule discrétion.

Si le produit initial n'est plus disponible, Quality Edge pourra le remplacer par un produit équivalent. Une différence de teinte peut apparaître entre le produit d'origine et son remplacement, ce qui n'est pas un défaut.

Si un remboursement est effectué, toutes les garanties prennent fin, et la réparation, le remplacement ou l'enlèvement deviennent la responsabilité exclusive de l'acheteur initial. Le remboursement est limité au prix d'achat initial.

Le consommateur initial n'a aucun droit de garantie tant que Quality Edge et l'installateur n'ont pas reçu le paiement complet des produits et de l'installation. Des frais peuvent s'appliquer pour toute intervention hors garantie.

LIMITATIONS DE GARANTIE

Aucune autre garantie n'est donnée que celles stipulées ici. Aucun employé, représentant ou agent de Quality Edge, ni installateur ou distributeur, n'a le pouvoir de modifier, étendre, renoncer aux termes ou conditions de ces garanties, ni d'engager Quality Edge au-delà des présentes.

IL N'Y A AUCUNE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, DANS LA LIMITE AUTORISÉE PAR LA LOI.

Toute garantie implicite est limitée à la durée de la garantie écrite ici.

La réparation, le remplacement ou le remboursement sont les seuls recours.

Quality Edge ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects, exemplaires, punitifs, accessoires, y compris blessures, décès, dommages matériels, pertes de profits, frais de main-d'œuvre, ou autres pertes financières, quelles que soient les causes.

Les recours pour responsabilité civile, responsabilité stricte, ou manquement à une finalité essentielle sont exclus, y compris pour négligence.

La responsabilité de Quality Edge ne dépassera jamais le prix d'achat des produits.

Aucun tiers ne bénéficie de ces garanties.

Ces clauses confèrent des droits légaux spécifiques pouvant varier selon les états. Le client reconnaît avoir lu, compris et accepté ces conditions.

DÉLAI DE PRESCRIPTION

Aucune action relative aux produits ou à ces garanties ne peut être engagée plus d'un (1) an après la survenance du problème. Aucun délai ne pourra être prolongé.

DROITS SUPPLÉMENTAIRES DU CONSOMMATEUR

Certains États n'autorisant pas les limitations sur la durée des garanties implicites ou l'exclusion de dommages indirects, ces limitations peuvent ne pas s'appliquer. Vous pouvez bénéficier d'autres droits selon votre lieu de résidence.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

La garantie s'applique uniquement aux produits installés dans les cinquante (50) États américains et le District de Columbia.

La garantie à vie exige un enregistrement valide.

Elle ne couvre pas les coûts, dommages ou défauts résultant de causes hors du contrôle de Quality Edge, notamment :

- affaissement ou défaillance de la structure,
- accessoires incompatibles,
- installation incorrecte ou réinstallation,
- vieillissement normal,
- produits chimiques agressifs,
- pollution, atmosphères corrosives,

- décoloration normale,
- animaux, feu, inondation, foudre, objets projetés, tremblements de terre, ouragans,
- actes de guerre, vandalisme,
- fixation d'éléments (garde-neige, panneaux solaires),
- usage déraisonnable,
- absence d'entretien.

La proximité d'eau salée (moins de 1500 pieds / 450 m) est déconseillée et non couverte.

L'installation à côté de bois traité, l'utilisation de métaux différents ou la peinture des produits annulent la garantie.

Le vieillissement naturel (décoloration uniforme, farinage, salissure) n'est pas couvert. La décoloration irrégulière liée à une exposition inégale n'est pas couverte.

LOI APPLICABLE

Cette garantie est considérée conclue dans l'État du Michigan et régie par ses lois, sans appliquer de règles de conflits.

Toute action doit être portée exclusivement devant un tribunal fédéral ou d'État à Grand Rapids, Michigan, que l'acheteur accepte expressément.

Toute procédure non conforme entraînera le remboursement par le demandeur des frais juridiques de Quality Edge.

DIVERS

Si une clause est invalide, elle sera inapplicable sans affecter les autres.

L'acheteur initial ne peut céder ses droits ou obligations.

Ces termes lient l'acheteur, Quality Edge, leurs représentants et successeurs.

DROITS DE QUALITY EDGE

Quality Edge conserve tous ses droits légaux cumulables, exerçables à tout moment.

Toute renonciation doit être écrite.

Quality Edge ne perd pas de droits par non-exercice passé.